

Attualmente sono ancora molti i clienti presenti nel **SERVIZIO DI TUTELA NEL SETTORE DEL GAS**.

CHE COSA SIGNIFICA?

Essere clienti del mercato tutelato del gas significa che **REGOLE e PREZZO** del nostro contratto **SONO FISSATI DA ARERA**, l'Autorità per l'energia.

COSA CAMBIERÀ con la liberalizzazione totale del mercato energetico?

Dal **10 gennaio 2024** il gas fornito dal SERVIZIO DI TUTELA sarà **RISERVATO ESCLUSIVAMENTE** ai clienti classificati come **VULNERABILI**.

Potrebbe scattare una proroga, come chiesto da Federconsumatori, ma al momento il Governo non ha preso alcuna decisione ufficiale in tal senso.

I clienti vulnerabili **potranno rimanere o rientrare** nel SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA che dal prossimo 10 gennaio 2024 sarà denominato **SERVIZIO DI TUTELA DELLE VULNERABILITÀ**.

Chi rientra nella categoria dei CLIENTI VULNERABILI?

- tutte le persone di **età superiore a 75 anni**, ovvero devono averne già compiuti 76;
- i soggetti che beneficiano di **bonus energia** stanziati sulla base dell'Isee;
- i soggetti ai quali è riconosciuta la **legge 104**;
- i soggetti con **utenze ubicate nelle isole minori** non interconnesse;
- i soggetti con utenze ubicate in **strutture abitative di emergenza** a seguito di eventi calamitosi.

COSA SUCCEDERÀ per tutti gli altri?

I clienti **NON VULNERABILI** attualmente in Servizio Tutela **potranno sottoscrivere**, entro il **31 dicembre 2023**, un contratto sul **libero mercato con l'attuale o con un nuovo gestore** che potrebbe proporre le seguenti alternative:

- l'attuale gestore **proporrà** (in molti casi lo sta già facendo) un contratto con **"l'offerta più conveniente"** presente nel proprio pacchetto commerciale. **Se il cliente vorrà attivarla dovrà esprimere la propria volontà**;
- i clienti che **non esprimeranno alcuna scelta**, saranno in automatico deviati sui **CONTRATTI PLACET** proposti dal gestore

■ chi non vuole né l'offerta più conveniente dell'attuale gestore né la proposta PLACET potrà affidarsi alle proposte di altre società.

Per **OFFERTA PLACET** si intende un'offerta in cui:

- le condizioni economiche (prezzo) sono liberamente decise dal venditore e rinnovate ogni 12 mesi;
- le condizioni contrattuali (ad esempio garanzie, rateizzazione) sono stabilite dall'Autorità e sono inderogabili.

Ho ricevuto una lettera dal mio gestore, COSA DEVO FARE?

In questi giorni i clienti stanno ricevendo dal gestore della loro utenza del gas una lettera che spiega tutte le novità stabilite da Arera relativa al passaggio al mercato libero.

- Se sei cliente in SERVIZIO DI TUTELA MA **NON VULNERABILE** dovrai **SCEGLIERE TRA LE 3 ALTERNATIVE** proposte dal tuo gestore o affidarti a proposte di altre società
- Se sei cliente in SERVIZIO DI TUTELA MA **VULNERABILE NON È NECESSARIO PASSARE AL MERCATO LIBERO**, potrai rimanere nel Servizio di Tutela delle Vulnerabilità, oppure potrai rientrarvi se attualmente ti trovi sul libero mercato.



! ATTENZIONE

■ Se sei cliente “vulnerabile” per **età anagrafica** o perché **percettore di bonus sociale**, per rimanere in servizio di tutela **non è necessaria alcuna comunicazione**.

■ Se sei cliente “vulnerabile” per **disabilità**, per rimanere in servizio di tutela **devi comunicarlo** allegando la documentazione che attesti la condizione di disabilità.

Qual è la scelta migliore?

■ Per i clienti **VULNERABILI** la scelta più opportuna è rappresentata dalla **permanenza e dal rientro nel SERVIZIO DI TUTELA** (Servizio di tutela delle vulnerabilità) per ragioni di prezzo e di cautela.

■ Per i clienti **NON VULNERABILI** attualmente in tutela la scelta in generale più utile è quella di **accettare** (ma guardarsi comunque in giro è doveroso!!) **l’offerta contenuta nella lettera definitiva come “la più conveniente”**, intendendosi per tale quella del proprio gestore.

Il contratto PLACET APPLICATO IN AUTOMATICO **potrebbe in certi casi essere più costoso** delle offerte sul mercato.

Bisogna quindi **verificare sempre le condizioni contrattuali delle offerte!**

! ATTENZIONE!

Se sei cliente (vulnerabile o meno) **con contratto a mercato libero A PREZZO FISSO** è probabile che tu stia **pagando prezzi molto alti e ingiustificati**.

PORTACI LE TUE BOLLETTE ed insieme capiremo se è possibile orientarti verso contratti a prezzo variabile o, se ci sono le condizioni, per rientrare nel servizio di tutela per Vulnerabili.



Per quanto attiene alle utenze di **ENERGIA ELETTRICA** non vi affrettate, né lasciatevi convincere da operatori insistenti che vi propongono offerte sul libero mercato dell’energia elettrica minacciando distacchi di fornitura, **IL PASSAGGIO EFFETTIVO AVVERRÀ AD APRILE 2024 SALVO ULTERIORI PROROGHE**

PER QUALSIASI DUBBIO O NECESSITÀ RIVOLGITI AGLI SPORTELLI DI FEDERCONSUMATORI

Via Bismantova, 7 - Reggio Emilia
TEL 0522.433171
mail re.feder@er.cgil.it

Resta aggiornato visita il sito
<https://reggioemilia.federconsumatorier.it/>



IL MERCATO TUTELATO DEL GAS STA PER FINIRE

